

# Kvalitetspolicy

Kvalitet är ett ledord för Komatsu Forest. Vi skall sträva efter att ha bästa kvalitet både vad avser Produkter och Service för den Mekaniserade Skogsavverkningen. Detta uppnås genom ett beslutsamt och målmedvetet ledarskap, ständiga förbättringar och alla anställdas engagemang.

Komatsu skall uppfylla de krav som ställs på oss av samhälle och myndigheter och ständigt sträva efter att överträffa kundens förväntningar på våra produkter och tjänster.

## Kundfokus

Vårt kvalitetsarbete fokuserar på Ständiga Kvalitetsförbättringar genom att:

- noggrant validera och verifiera våra Produkter i utvecklingsfasen
  - kontinuerligt utveckla kvalitetssäkringen av våra processer
  - återföra kvalitetsbrister för snabb och effektiv problemlösning, åtgärd och implementering. Med fokus på tidiga avvikelser i produktcykeln.
- För att ständigt förbättra vår kvalitet måste vi vara lyhörda för våra kunders behov, agera proaktivt för att undvika kostnader för oss och våra kunder, lämna korrekt information i rätt tid och lösa kvalitetsproblem snabbt och effektivt.

## Ledarskap

Alla ledare skall visa ett starkt engagemang för kvalitet genom att:

- Sätta tydliga, synliga mål.
- Utveckla personalens kompetens och möjliggöra deras deltagande i kvalitetsprocessen.
- Basera beslut om åtgärder på fakta.

## Ständiga förbättringar

Vi skall dokumentera och ständigt förbättra våra processer genom att:

- Sträva mot högsta möjliga kundnytta.
- Genomföra faktabaserade åtgärder för att inom rimlig tid åtgärda fel.
- Utvärdera vår prestanda och lära av andra genom benchmarking.
- Samarbeta med leverantörer och partners för att dra nytta av vår gemensamma kunskap.

## Allas deltagande

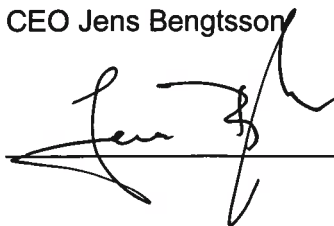
Alla anställda inom Komatsu Forest skall:

- Förstå betydelsen av snabb och relevant kommunikation i rätt tid.
- Förstå sin roll och behovet av högsta möjliga kvalitet och arbetsprestation.
- Ges utbildning och befogenheter för att utföra sitt arbete.
- Aktivt bidra till uppfyllandet av kvalitetsmålen.

Umeå, 2021-03-31

Komatsu Forest AB

CEO Jens Bengtsson



---