

Allmänna villkor för leverans via tjänsten Dropbox

Gäller från 2022-04-01

1. TILLÄMPLIGHET

Allmänna villkor för leverans via tjänsten Drop box från Komatsu Forest AB (nedan kallat Företaget) till Kunden. Dessa Allmänna villkor reglerar alla aktiviteter som utförs av Företaget i form av expediering, hantering, överlämning, förvaring och alla andra åtgärder i samband med transport av paket till en Drop box, oavsett om de utförs av Företaget självt eller av tredje part på uppdrag av Företaget.

Företaget förbehåller sig rätten att ensidigt och utan föregående information ändra eller göra tillägg till tjänsterna och dessa villkor. Företaget omfattas endast av de uppdaterade elektroniska versionerna av de här villkoren, som finns på Företagets webbplats. Kunden förutsätts vara medveten om och ha godkänt de här villkoren om och så snart en leverans beställs från Företaget.

2. DROP BOX

Leveranstjänsten Drop box bygger på ett nätverk av självbetjäningsboxar som har placerats ut av Företaget över hela landet för enkel och smidig hämtning av paket som levereras av Företaget. Paket från Företaget skickas direkt till den Drop box som är närmast Kunden. Därmed minskar ledtiderna och Kunden kan hämta sitt paket vid en tidpunkt som passar Kunden bäst.

3. PAKET

Med paket menas i de här villkoren förpackade varor med följande egenskaper:

A. Mindre leveransställe, "Box"

- Maxvikt 30 kg
- Maxlängd 0,9 m
- Maxhöjd 0,6 m
- Maxbredd 0,8 m

B. Container- och terminalleveranser

- Maxvikt 350 kg
- Maximal kombinerad längd och omkrets 3 m
- Maxlängd 1,2 m

- Maxhöjd 1,6 m
- Maxbredd 0,8 m

Vad gäller paket som inte omfattas av beskrivningen ovan: leverans av sådana paket är endast möjlig efter särskild överenskommelse.

4. FÖRSÄNDELSE

Med försändelse avses ett eller flera paket som levereras samtidigt till Kunden.

5. PAKET SOM ÄR UTESLUTNA FRÅN LEVERANS VIA DROP BOX

Alla paket som inte överensstämmer med specifikationerna eller kraven under punkt 3. Paket.

Försändelse av paket med ett värde som överstiger 5 000,00 euro.

6. TJÄNSTERNAS OMFATTNING

Företaget ska göra sitt yttersta för att leverera paket till avtalad Drop box på vardagar (måndag–fredag, utom helgdagar) senast 24 timmar efter att Företaget har mottagit en expressbeställning. Företaget garanterar dock inte leverans inom denna tidsperiod.

Företaget har satt upp säkerhetsåtgärder för åtkomst till Drop box. När beställningen tas emot ska Företaget ge Kunden information om de aktuella säkerhetsåtgärderna (säkerhetskod, pinkod etc.) så att Kunden kommer åt paketen i Drop box.

Företaget ordnar leverans och avlämning av försändelsen i Drop box. Företagets ansvar avseende försändelsen upphör helt efter att risken har överförts till Kunden varpå Kunden anses ha mottagit leveransen och bär risken. Tidpunkten för risköverföring framgår av leveransvillkoren (Incoterms - i dess senaste tillgängliga publicerade version) som åberopas av Företaget i orderbekräftelsen. Enligt leveransvillkoren (Incoterms) som Företaget hänvisar till ska försändelsen alltid vara försäkrad av Företaget tills den lämnas av i Drop box.

Företaget har rätt att förvara paket i överenskommen Drop box på Kundens risk. Såsom framgår av punkt 7. Försäkring har dock Företaget, som en del av leveranstjänsten Drop box, en försäkring å Kundens vägnar som täcker risken under förvaring.

7. FÖRSÄKRING

Företaget ska teckna en försäkring i form av en generell försäkring i Företagets namn till förmån för alla Kunder som tar emot leveranser via Drop box. Alla försäkringar som tecknas av Företaget omfattas av de ordinarie undantag och villkor som tillämpas av försäkringsbolaget eller andra försäkringsgivare som tar risken. Försäkringsvillkoren överlämnas på begäran.

Försäkringen täcker risken för försändelsen under förvaringen i Drop box fram till att den hämtas av Kunden.

Försäkringsvärdet är begränsat till 5 000,00 euro per försändelse.

Kundens krav på ersättning från försäkringen som avser förvaringen av paket i Drop box ska hanteras enligt det förfarande för ersättningskrav gentemot Företaget som beskrivs i punkt 8. Ansvar och ansvarsbegränsning.

8. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Kundens klagomål och krav på ersättning gentemot Företaget avseende leveranstjänsten via Drop box kan göras:

- (i) skriftligen (via brev eller e-post) till Företaget
- (ii) och ska göras utan dröjsmål och senast 24 timmar från det datum kunden hämtar paketen eller (om paket har försvunnit) från förväntat leveransdatum. Om inget klagomål inkommer till Företaget inom 24 timmar anses kunden ha godkänt leveransen

Ett skriftligt klagomål enligt (i) ska innehålla åtminstone följande information:

- Ordernummer och kunduppgifter
- Leveransdatum till Drop box samt datum och klockslag då kunden hämtade försändelsen
- Orsak till klagomål (detaljerad information)

Vid skadeanmälningar som rör förlust eller skada på paket ska Företagets ansvar, oavsett vad det baseras på och oavsett om orsaken till förlusten eller skadan är känd eller inte, inte överstiga värdet på de paket som har gått förlorade eller skadats. Paketens värde ska vara deras värde när de skickades eller borde ha skickats. Företaget ska inte under några omständigheter ansvara för indirekta förluster eller följdförluster som (men ej begränsat till) utebliven inkomst.

9. TILLÄMPLIG LAG

Dessa Allmänna villkor samt alla handlingar och avtal som de är tillämpliga på ska regleras enligt svensk lag och eventuella tvister som uppstår till följd av en handling eller ett avtal som dessa Villkor är tillämpliga på ska avgöras i svensk domstol.